

לקוחות יקרים,

התוכנית **חשבשבת עדכוני תוכנה** מבצעת עדכון תוכנה אוטומטי לתוכנת חשבשבת H-ERP במחשבים שבעסק. עדכון הגרסה מעדכן את קבצי התוכנה של חשבשבת ולא את מסד הנתונים של החברות. התוכנית מופעלת על ידכם במועד שנוח עבורכם. העדכון מתבצע באופן מקוון ומחייב חיבור לאינטרנט. העדכון מהיר ואינו כולל הסבת חברות.

טרם הפעלת התוכנית חשבשבת עדכוני תוכנה מומלץ לבצע את הפעולות הבאות:

1. בדיקת נתונים.
2. גיבויים.
- מסמך בנושא **בדיקת נתונים וגיבויים** בחשבשבת מצורף בקישור:
<https://downloads.h-erp.co.il/files/backup/H-erpBackup.pdf>
3. שידור עסקאות אשראי (שב"א / קרדיט גארד).
4. לקוחות שכפופים לרגולציה או ביקורות יש לפעול לפי נהלי הביקורת הפנימיים של הארגון.
5. יש לוודא ששרת הטרמינל ושרת הנתונים (SQL) עומדים בדרישות החומרה והתוכנה לחשבשבת, המפורטים באתר חשבשבת בקישור: <https://h-erp.co.il/hardware/>.
6. יש לוודא שמערכות ההגנה של הארגון, ככל שקיימות, מאפשרות גישה לכתובת הדומיין הבאה: https://*.h-erp.co.il

הפעלת העדכון האוטומטי לתוכנת חשבשבת **בטרמינל** מחייבת לבצע את העדכון עם משתמש בעל הרשאות של מנהל רשת. על כן, יש לפנות לאיש הרשת שלכם (Admin) לביצוע העדכון. טרם ההפעלה יש להנחות את כל משתמשי חשבשבת בחברה בטרמינל:

1. לצאת מתוכנת חשבשבת בכל התחנות (רצוי להוציא את כל המשתמשים מהחיבור לשרת הטרמינל)
2. אם המשתמשים הפיקו דוחות/מסמכים, יש לוודא בסרגל התחתון במחשב שאין חלונות פתוחים.

חובה לבצע אתחול לשרת הטרמינל לאחר הרצת העדכון

כיצד מבצעים עדכון אוטומטי?

כאמור, להפעלת העדכון יש לצאת מחשבשבת ולהקליק על הצלמית **חשבשבת עדכוני תוכנה** הנמצאת על שולחן העבודה שלכם.



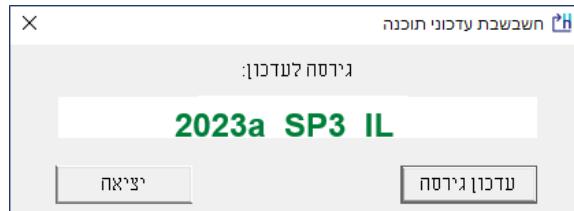
מספר המהדורה שתוצג כעת לעדכון, **תלוי במהדורת חשבשבת המותקנת** כעת.

קיימים 2 מצבים אפשריים:

- **מהדורה 2023**
העדכון האוטומטי מתבצע ב- 2 שלבים:
שלב 1: שדרוג ממהדורה 2023 למהדורה 2025
שלב 2: שדרוג ממהדורה 2025 למהדורה 2026.
- **מהדורה 2025 או מהדורה 2026**
מתבצע עדכון אחד בלבד למהדורה 2026.

עסקים שעובדים כעת במהדורה 2023.
להלן פירוט השלבים והמסכים שיוצגו לפניכם:

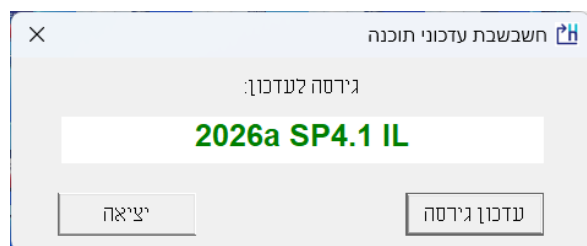
התקנת מהדורה 2025:
בחלון חשבשבת עדכוני תוכנה תופיע כעת המהדורה: **2023a SP3 IL**



להמשך ועדכון יש להקליק על כפתור **עדכון גירסה**

כעת יש להפעיל שוב את תוכנית **חשבשבת עדכוני תוכנה** להתקנת מהדורה 2026.

עסקים שעובדים כעת במהדורה 2025 או 2026.
בחלון חשבשבת עדכוני תוכנה תופיע כעת הגירסה: **2026a SP4.1 IL**



להמשך ועדכון יש להקליק על כפתור **עדכון גירסה**

ב- 2 המקרים התוכנה שתתעדכן ותעודכן תחת מספר מהדורה היא:
2026a SP4.1 IL

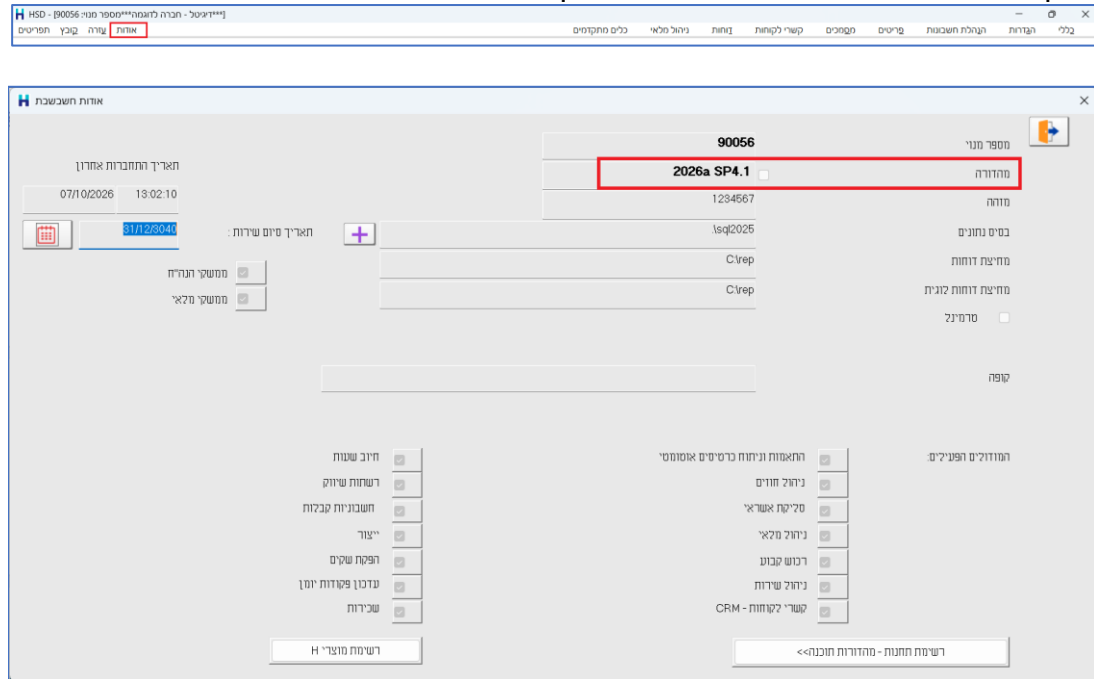
בחלון המוצג כעת יש לאשר את פרטי הרישיון ושימוש אחריות ולבחור בכפתור **המשך**.



העדכון יתבצע כעת תוך העתקת הקבצים.

בסיום העדכון תופיע הודעה: תהליך העדכון הושלם /
The installation process was completed

במסך אודות בחשבשבת מספר הגרסה שיתעדכן הוא **2026a SP4.1**.



הערה: המערכת משדרת הודעה אוטומטית למשרדנו על ביצוע העדכון.

להצגת מסמך חידושים לגרסה 4 במהדורה 2026 נא הקליקו על הקישור הבא:
<https://downloads.h-erp.co.il/files/improvements/HashERP2026-SP4.pdf>

להצגת מסמך חידושים למהדורה 2026 נא הקליקו על הקישור הבא:
<https://downloads.h-erp.co.il/files/improvements/HashERP2026.pdf>

בברכה,
צוות תמיכה